

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Продавец, предлагает Товары, размещенные в интернет-магазине dveroteka.ru, любому дееспособному физическому/юридическому лицу, именуемому в дальнейшем Покупатель, в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде.

Определения:

Покупатель - любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо уполномоченный представитель юридического лица, приобретающие товары на сайтах dveroteka.ru;

Товар - материальный объект, размещенный в Интернет-Магазинах на сайтах dveroteka.ru и доступный для Заказа Покупателем;

Заказ - оформленный запрос, через сайт или по телефону Интернет-Магазинах на сайтах dveroteka.ru, Покупателя на приобретение и/или доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу.

Подтвержденный Заказ - Заказ, по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованиям, количеству, стоимости товаров и срокам их поставки и который подтвержден сотрудником Продавца.

Интернет-Магазины на сайтах dveroteka.ru - интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет dveroteka.ru, на которых любой Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать товар, способ оплаты и доставки товара и оформить на выбранный товар заказ;

Публичная оферта Интернет-Магазинов на сайтах dveroteka.ru - настоящее, адресованное любому Покупателю предложение, выражающее намерение заключить договор купли-продажи в порядке ст.494 ГК РФ на указанных в публичной оферте условиях;

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий публичной оферты посредством щелчка мышью по полю «с условиями публичной оферты ознакомился и согласен» либо оплата Товара (полная или частичная) в случае оформления Заказа по телефону.

Персональные данные - информация, относящаяся к Покупателю, в том числе, указанная им при оформлении Заказа.

1. Общие положения:

1.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правила продажи товаров дистанционным способом», утвержденные Постановлением Правительства РФ №612 от 27 сентября 2007 года и иные нормативно правовые акты.

1.3. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные на сайтах Интернет-Магазинов на сайтах dveroteka.ru. и подтвержденные Продавцом (ПодтвержденныйЗаказ).

1.4. Совершая Заказ, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.

1.5. Действие настоящего Договора распространяется на каждый Товар, поименованный в Подтвержденном Заказе, отдельно, каждый предмет (артикул) имеет цену и является отдельным Товаром.

1.6. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что не являются недостатками расхождения с изображениями Товаров на сайте Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины/искусственного камня/кожи и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала. Покупатель согласен с тем, что элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, а также по цвету от представленного на сайте изображения, что связано с особенностями технологии производства.

1.7. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что цвет фасадов может незначительно отличаться между собой и от изображения Товара на сайте по оттенкам, что связано с индивидуальной обработкой фасадов, данные отличия недостатком не являются. Покупатель согласен с тем, что радиусные и прямые (пленочные и крашенные) фасады могут незначительно отличаться между собой по структуре, в связи с использованием при их изготовлении различных материалов, что не является недостатком.

2. Оформление Заказа:

2.1. Оформление Заказа осуществляется по телефону +7 (495) 185-17-80 и/или путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа через сайт Интернет-Магазина. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

Ф.И.О. Покупателя, контактный телефон и адрес электронной почты.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем. В случае неисполнения Продавцом обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, согласно п.2.1 настоящего Договора, Продавец не несет ответственности за неисполнение Подтвержденного Заказа. Повторные действия по исполнению Подтвержденного Заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

2.3. Информация о Товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии товара и сроках поставки, представленная на Сайте, носит справочный характер и подлежит уточнению Продавцом при подтверждении Заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону +7 (495) 185-17-80, либо направить соответствующее письмо через форму обратной связи.

2.4. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента оформления Заказа Продавец подтверждает Покупателю получение Заказа посредством звонка или направления сообщения на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты Покупателя, согласовывает с Покупателем наличие товара по Заказу, сроки и способы оплаты заказа, сроки исполнения заказа, условия передачи товара. После согласования указанных условий Заказ считается Подтвержденным. Срок обработки Заказа может быть увеличен Продавцом.

2.5. В случае отсутствия заказанного Товара или его части на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному номеру телефона или адресу электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме, уведомив об этом Покупателя по адресу электронной почты.

2.6. В случае аннулирования предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата.

2.7. Сроки получения Покупателем заказанного товара определяются, исходя из наличия товара на складе Продавца, адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

2.8. Продавец приступает к комплектованию Заказа непосредственно после Подтверждения Заказа. Покупатель имеет право вносить изменения в Подтвержденный Заказ путем сообщения необходимой информации по телефону +7 (495) 185-17-80 либо направления соответствующего письма через форму обратной связи до момента передачи товара в службу доставки. После внесения изменений в Подтвержденный Заказ срок поставки Товара начинается исчисляться с момента внесения таких изменений.

2.9. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились сведения, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно, но не позднее дня, предшествующего дню доставки/самовывоза Товара, уведомить об этом Продавца по телефону +7 (495) 185-17-80 или направить соответствующее письмо через форму обратной связи, указав номер своего Подтвержденного Заказа.

3. Оплата Подтвержденного Заказа:

3.1. Покупатель вправе выбрать один из способов оплаты Товара, описание и условия совершения которых расположены по адресу: <https://dveroteka.ru/about/delivery/>. Покупатель производит оплату Подтвержденного Заказа в соответствии с указанными условиями в полном объеме до момента передачи Товара либо при получении товара. Товар, реализуемый по Заказной программе, оплачивается в полном объеме согласно выставленному продавцом счету на оплату в течение 5 календарных дней с даты выставления Счета.

3.2. Окончательная цена Заказа подтверждается Продавцом. Стоимость каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки и формы оплаты. Стоимость указывается в российских рублях.

3.3. Цена Товара в Интернет-Магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Подтвержденный Заказ изменению не подлежит.

3.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их предоставления и начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

3.5. Выбор Покупателем услуги по доставке означает согласие покупателя на доставку Товара на условиях Службы доставки. Стоимость услуги подтверждается Продавцом с учетом адреса и района доставки при оформлении услуги.

4. Способы передачи Товара:

4.1. Способы и условия передачи Товара Покупателю указаны на Сайте по адресу: <https://dveroteka.ru/about/delivery/> .

4.2. Доставка Товара осуществляется по территории Российской Федерации в населенные пункты, перечень которых может быть уточнен по телефону +7 (495) 185-17-80

4.3. При получении Товара Покупатель передает Продавцу 1 из 2-х подписанных экземпляров следующих документов:

- физические лица: заказ на продажу, заявка на оказание услуги по доставке Товара, договор потребительского кредитования (в случае приобретения Товара в кредит);

- юридические лица: накладная ТОРГ-12, счет-фактура на Товар, счет-фактура на услугу, акт оказанных услуг.

4.4. Заказ считается выполненным и обязательства Продавца перед Покупателем считаются исполненными в момент фактической передачи товаров, входящих в состав Подтвержденного Заказа, Покупателю.

4.5. При приемке Товара Покупатель обязан проверить Товар по количеству, качеству (общая целостность Товара, наличие трещин, сколов, потертостей, пятен, разводов, а также иных недостатков, для обнаружения которых не требуется применение специального оборудования) и комплектности, на его соответствие образцу/описанию Товара, а также данным, указанным в заказе на продажу. В случае обнаружения недостатков Товара и/или его несоответствия данным, указанным на Сайте или в Заказе на продажу, Покупатель обязан указать об этом в заявке на оказание услуги по доставке Товара. В противном случае, Товар считается принятым без претензий по количеству, качеству и комплектности, что не лишает покупателя возможности реализации права предъявления требований в соответствии с действующим законодательством, в том числе Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

4.6. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков поставки, указанных в настоящем Договоре, тем не менее, задержки в поставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.7. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи ему Товара и подписания Покупателем документов, подтверждающих получение Товара.

5. Сроки поставки товара:

5.1. Общий срок поставки товара составляет 90 календарных дней. Поставка товара может быть осуществлена Продавцом ранее установленного срока.

6. Обмен и возврат Товара:

6.1. Покупатель вправе предъявить претензии в отношении качества Товара в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ, оформив свои требования в письменной форме.

6.2. Информацию о порядке, способах и сроках возврата и обмена товара, а также порядке и способах получения денежных средств за возвращенный товар, можно узнать по телефону +7 (495) 185-17-80. Для оформления возврата или обмена Товара Покупателю необходимо обратиться к Продавцу по телефону +7 (495) 185-17-80 либо направив письмо с соответствующим заявлением через форму обратной связи на сайте Интернет Магазинов.

6.3. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи. Индивидуально-определенные Товары надлежащего качества не подлежат возврату. Индивидуально-определенными являются любые товары, поставляемые по заказной программе (за которые вносится 100% предоплата).

6.4. При возврате или обмене Товара надлежащего качества Покупатель обязан соблюсти следующие условия: Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, упаковка, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также должен иметься товарный чек или кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату Товара.

6.5. Возможен частичный возврат/обмен Товара, приобретаемого в одном Подтвержденном Заказе.

6.6. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель может заказать доставку Товара от Покупателя Продавцу, оплатив расходы на доставку возвращенного Товара или привезти товар самостоятельно.

6.7. Не подлежат удовлетворению требования Покупателей о возврате/обмене Товара с недостатками в случаях:

- если внешние механические повреждения возникли после передачи Товара;
- если недостатки являются следствием неправильной эксплуатации Товара.

6.8. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, производившему оплату, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

6.9. В случае, если Товар был оплачен безналичным способом, возврат денежных средств осуществляется на основании оформленной заявки на возврат. Возврат денежных средств производится на тот же расчетный счет, с которого производилась оплата.

6.11. Возврат денежных средств производится не позднее, чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

7. Устранение недостатков товара:

7.1. В случае предъявления Покупателем Продавцу обоснованного требования об устранении недостатков Товара или о замене Товара ненадлежащего качества, такие недостатки должны быть устранены или замена осуществлена в установленные законом сроки с момента предъявления соответствующего требования.

8. Конфиденциальность и защита информации:

8.1. Акцептуя оферту, Покупатель дает разрешение Продавцу, его уполномоченным представителям и его партнерам, в целях информирования о товарах и услугах Продавца, заключения и исполнения договора купли-продажи обрабатывать – собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе, поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать Персональные данные Покупателя: фамилию, имя, пол, дату рождения, номера телефонов и адрес электронной почты.

8.2. Акцептуя оферту, Покупатель дает разрешение Продавцу в целях информирования о товарах, работах, услугах направлять на указанный Покупателем номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок.

8.3. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Покупатель вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, при этом согласие считается отозванным по истечении 30 дней с даты получения Продавцом по адресу, указанному в определении Продавца, направленного Покупателем письменного заявления об отзыве настоящего такого согласия.

8.5. Покупатель вправе отказаться от получения на указанный Покупателем номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок, путем обращения к Продавцу через форму обратной связи на Сайте.

8.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

8.9. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (IP-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

9. Ответственность сторон:

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных через Интернет-Магазин.

9.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, некорректного предоставления Покупателем информации.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Передаваемые права третьим лицам

10.1. Размещая пользовательский контент посредством использования наших услуг, вы предоставляете каждому пользователю Сервиса неисключительную, безвозмездную, действующую во всем мире лицензию на доступ к вашему Контенту и его использование в пределах, допускаемых функционалом Сервиса, в том числе на отображение его с помощью плеера Сервиса на сайтах третьих лиц посредством технологии embed (iframe), а также разрешаете создание временных технических копий контента и видео-превью такого контента.